

**Jaarverslag 2018 Geschillencommissie EZA  
inzake  
Zipper Clinics  
Te Enschede**

**Geschillencommissie EZA**

De Geschillencommissie Extramurale Zorgaanbieder (Geschillencommissie EZA) is een door VWS op 24 november 2016 toegelaten stichting, die geschillen behandelt in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg voor zorgaanbieders. De Geschillencommissie werkt volgens het reglement Geschillencommissie EZA, te raadplegen op: [www.geschillencommissie-eza.nl](http://www.geschillencommissie-eza.nl).

De geschillencommissie staat onder voorzitterschap van mr. D.J. Keur, senior raadsheer bij Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden.

**Verklaring**

1. In het verslagjaar 2018 was Zipper Clinics te Enschede aangesloten bij de Geschillencommissie EZA.
2. De Geschillencommissie EZA heeft in het verslagjaar 2018 voor de Zipper Clinics één geschil in behandeling genomen in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg.
  - Het geschil 18.G.AD is ingediend op 13 november 2018. Op 25 februari 2019 heeft een hoorzitting van Geschillencommissie EZA plaatsgevonden inzake deze klacht jegens de Zipper Clinics te Enschede. De commissie heeft het geschil deels gegrond deels ongegrond verklaard. De geschilbehandeling is officieel afgerond.

Zeist, 7 oktober 2019,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G.J. Jager'.

G.J. Jager  
Voorzitter  
Stichting Geschillencommissie EZA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'T. Gianella-Zeilemaker'.

T. Gianella-Zeilemaker  
Secretaris  
Stichting Geschillencommissie EZA