

**Jaarverslag 2016 Klachtencommissie-EMS**  
**inzake**  
**Zipper Clinics**  
**te Enschede**

**Algemene informatie**

Klachtencommissie Extramuraal Medisch Specialist (Klachtencommissie EMS) is een stichting die de klachtopvang in het kader van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ) waarneemt voor Zelfstandige Behandel Centra en solistisch werkende medisch specialisten. De commissie is conform de wet samengesteld uit drie onafhankelijke leden en indien noodzakelijk kan de commissie uitgebreid worden met deskundigen. Het reglement en de werkwijze van de Klachtencommissie EMS staat op de website [www.klachtencommissie-ems.nl](http://www.klachtencommissie-ems.nl).

**Samenstelling Klachtencommissie**

De klachtencommissie bestaat uit de volgende drie vaste leden:

- Mr. D.J. Keur, senior raadsheer bij Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden
- Dr. R. Karim, plastisch chirurg en oprichter van ZBC Plastische chirurgie Amstelveen
- E. Visser, directeur van de PatiëntenAcademie

**Verklaring**

1. In het verslagjaar 2016 was Zipper Clinics te Enschede aangesloten bij de Klachtencommissie.
2. De Klachtencommissie heeft in het verslagjaar over Zipper Clinics geen klachten ontvangen in het kader van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.

Zeist, 23 februari 2017,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G.J. Jager', written in a cursive style.

G.J. Jager  
Voorzitter  
Stichting Klachtencommissie-EMS

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'T. Gianella-Zeilemaker', written in a cursive style.

T. Gianella-Zeilemaker  
Algemeen secretaris